

REGULAMIN USŁUG HOSTINGOWYCH

[ważny od 16.01.2009]

1. Postanowienia ogólne Regulaminu

- 1.1** Niniejszy Regulamin stanowi Warunki Umowy zawartej pomiędzy: ART CREATIVE Maria Jasińska, z siedzibą w Krakowie, ul. Bieżanowska 78/115, zwanej dalej Administratorem, a korzystającym z usług hostingowych na serwerze udostępnionym przez Administratora – Abonentem.
- 1.2** Regulamin Usług Hostingowych staje się wiążący w momencie rozpoczęcia korzystania z usług internetowych przez Abonenta na Koncie udostępnionym Abonentowi przez Administratora lub w momencie opłacenia przez niego Abonamentu za okres, w którym Regulamin obowiązuje. Opłacenie Abonamentu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Abonenta, jednocześnie Faktura VAT wzywająca Abonenta do opłaty Abonamentu stanowi Umowę pomiędzy Abonentem a Administratorem, której warunki stanowi niniejszy Regulamin. Opłacenie przez Abonenta Faktury VAT za Abonament stanowi Rozpoczęcie lub Przedłużenie Umowy pomiędzy Administratorem a Abonentem.
- 1.3** Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad niniejszego Regulaminu.
- 1.4** O każdorazowej nowelizacji Regulaminu Administrator poinformuje Abonenta pocztą elektroniczną lub informacją załączaną do Faktury VAT za świadczone usługi. Nowy Regulamin zaczyna obowiązywać w terminie 10 dni od daty wysłania wiadomości do Abonenta. Brak sprzeciwu w formie pisemnej w terminie 7 dniowym od daty wysłania informacji, oznacza akceptację Nowego Regulaminu przez Abonenta. W przypadku sprzeciwu w formie pisemnej, Abonent może negocjować indywidualne Warunki Regulaminu, tym samym negocjując nowe, indywidualne Warunki Umowy.
- 1.5** Abonent zobowiązuje się do zapoznania z Nowym Regulaminem, każdorazowo po otrzymaniu zawiadomienia o jego nowelizacji.
- 1.6** „Konto” w niniejszym Regulaminie oznacza zbiór wszystkich usług świadczonych na serwerze udostępnionym przez Administratora na rzecz Abonenta.

2. Świadczenie Usług przez Administratora

- 2.1** W okresie trwania Umowy Administrator świadczy usługi nieprzerwanie z wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych do zapewnienia poprawnego funkcjonowania serwera Administratora i Konta Abonenta. Na przerwy techniczne składają się okresy związane z przerwami między innymi takimi jak: konserwacja, naprawy oraz testowanie sprzętu informatycznego i telekomunikacyjnego.
- 2.2** Administrator bez uprzedniego zawiadomienia, nie ponosząc odpowiedzialności, może chwilowo pogorszyć jakość świadczonych usług w celu przeprowadzenia prac technicznych.
- 2.3** Na prośbę Abonenta w momencie zawarcia Umowy (opłacenia Abonamentu) Administrator dostarczy Abonentowi wszystkie informacje niezbędne do uzyskania przez Abonenta dostępu do własnego Konta wykupionego na serwerze udostępnionym przez Administratora.
- 2.4** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane przez Abonenta użytkującego Konto.
- 2.5** Administrator może bez uprzedzenia usunąć strony WWW oraz skrzynki poczty e-mail w przypadku, gdy naruszają one powszechnie akceptowane normy obyczajowe, niosą treści propagujące przemoc, wzywają do antagonizmów na tle rasowym lub wyznaniowym, propagują treści uznane powszechnie za obelżywe oraz naruszające zasady etykiety lub powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego. Administrator może zablokować Konto jeżeli zachodzi podejrzenie nadużyć Abonenta między innymi takich jak: rozsyłanie Spam-u, łamanie praw autorskich, umyślne lub nieumyślne działanie na szkodę osób trzecich.

3. Korzystanie z usług udostępnionych przez Administratora

- 3.1** Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług udostępnionych przez Administratora w sposób zgodny z prawem polskim i międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce.
- 3.2** Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór miejsca oraz bezpieczeństwo przechowywania hasła zabezpieczającego Konto Abonenta od chwili jego wydania pocztą elektroniczną przez Administratora.

- 3.3** Abonent, który otrzymał hasło zabezpieczające przyjmuje do wiadomości, że każdy kto uzyskuje dostęp do jego hasła, może bez upoważnienia uzyskać dostęp do jego danych i informacji zgromadzonych na jego Koncie.
- 3.4** Osoby trzecie, nie będące Klientami Administratora, są uprawnione do korzystania z usług udostępnianych przez Administratora wyłącznie na odpowiedzialność Abonenta używającego własne Konto. Abonent odpowiada wówczas za wszelkie szkody powstałe na skutek korzystania z usług udostępnionych przez Administratora przez osoby trzecie, a koszty dodatkowe wynikłe z korzystania z Konta przez osoby trzecie obciążą Abonenta.
- 3.5** Abonent nie będzie korzystał z usług udostępnionych przez Administratora w celu uzyskania dostępu do Kont, informacji, danych i haseł osób trzecich.
- 3.6** Zwraca się szczególną uwagę, iż hasło wydane przez Administratora dla Konta Abonenta nie zabezpiecza w 100% tajności informacji zawartych na Koncie. Administrator nie dostarcza żadnego systemu zabezpieczającego Konto Abonenta i nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia informacji na Koncie Klienta przez osoby trzecie, w tym za wszelkiego typu działania Hakerów lub Crakerów.
- 3.7** Korzystanie przez Abonenta z Konta udostępnionego przez Administratora w sposób, który prowadzi do przerw w normalnym funkcjonowaniu serwera, stanowi nadużycie i spowoduje interwencję Administratora lub właściciela serwera.
- 3.8** Zależnie od rodzaju nadużycia, Abonent może otrzymać ostrzeżenie pocztą e-mail, a jego Konto może zostać zablokowane do chwili wyjaśnienia przyczyny nadużycia. Stroną decydującą o określeniu rodzaju nadużycia jest Administrator lub właściciel serwera. W przypadku, gdy Administrator uzna, że nadużycie nie było celowe, odblokuje Konto Abonenta. Jeżeli jednak uzna, iż nadużycie było celowe, zastrzega sobie prawo zamknięcia Konta w dowolnym, uznanym przez siebie za słusznym, momencie. Zamknięcie Konta Abonenta jest równoznaczne z wygaśnięciem Umowy pomiędzy Abonentem a Administratorem, bez prawa do odszkodowania ze strony Abonenta. Wszelkie szkody powstałe w wyniku nadużycia pokrywa Abonent.
- 3.9** Abonent jest zobligowany do informowania Administratora o wszystkich znanych mu przypadkach nadużycia względem serwera, a także o przypuszczeniach, iż nadużycia mogą być dokonywane.
- 3.10** Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług bez odszkodowania w przypadku, gdy Abonent w sposób oczywisty narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub nie naruszając Regulaminu swoimi działaniami powoduje zakłócenia w funkcjonowaniu serwera.

4. Abonament

- 4.1** Okres Obrahunkowy rozpoczyna się w dniu założenia Konta Abonenta na serwerze udostępnionym przez Administratora lub w dniu jego przedłużenia o kolejny rok – Przedłużenie Konta Hostingowego.
- 4.2** Abonament opłacany jest na okres ustalony przez Administratora, widoczny na wystawionej Fakturze VAT, lub domyślnie, w przypadku gdy brak takiej informacji na Fakturze, na okres jednego roku od daty sprzedaży usługi.
- 4.3** Nieopłacony Abonament, to Abonament, za który nie wpłynęła należność za dany okres obrachunkowy.
- 4.4** Abonent zobowiązany jest do terminowego opłacenia Abonamentu w terminie 7 dni od daty wysłania przez Administratora przypomnienia o płatności pocztą elektroniczną na adres podany przez Abonenta lub od daty wystawienia otrzymanej Faktury VAT, która stanowi Umowę lub Przedłużenie Umowy za korzystanie z Usług Hostingowych (Konta) przez Abonenta na serwerze udostępnionym przez Administratora.
- 4.5** Administrator zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Abonamentu w kolejnym okresie obrachunkowym. Zmiany wysokości Abonamentu zależne są między innymi od: rocznego bilansu kursów Euro i Dolara oraz cenników narzucanych Administratorowi odgórnie przez właściciela serwera. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Abonamentu w dowolnym momencie w wyniku przekroczenia przez Abonenta Transferu lub Pojemności udostępnionego przez Administratora Konta.
- 4.6** W przypadku gdy Abonent nie opłaci Abonamentu, jego Konto zostaje zablokowane na okres 14 dni. Cała zawartość Konta w tym okresie jest przechowywana na serwerze. Po upływie 14 dni od okresu obrachunkowego i nie opłaceniu Abonamentu na kolejny okres, Administrator nie jest zobowiązany przechowywać zawartości Konta Abonenta na serwerze. Umowa zawarta pomiędzy Abonentem i Administratorem wygasa wówczas automatycznie bez prawa do odszkodowania po stronie Abonenta.
- 4.7** W przypadku, gdy Abonent otrzyma Fakturę VAT lub Fakturę Korygującą zawierającą błędy w danych Sprzedawcy lub Nabywcy, zobowiązuje się bezzwłocznie wystawić notę korygującą, bez reklamowania Faktury. W przypadku, gdy błąd wystąpi w pozycjach określonych w 38 ust. 1 pkt. 5-12 rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 30 grudnia 1995r. (Dz. U. Nr 154 póź. 797) Administrator bezzwłocznie wystawi Fakturę Korygującą.

- 4.8** Abonent ma obowiązek poinformowania Administratora w formie pisemnej lub poprzez pocztę e-mail na adres biuro@artcreative.pl o wszelkich zmianach danych Abonenta podanych do Faktury stanowiącej Umowę, a w szczególności o zmianie wszelkich danych koniecznych dla korespondencji, w tym adresu e-mail.

5. Gwarancje i odpowiedzialność Administratora względem Abonenta

- 5.1** Administrator gwarantuje, że usługi świadczone Abonentowi odpowiadać będą zapewnieniom zawartym w niniejszym Regulaminie oraz charakterystyce Konta przedstawionej Abonentowi w dniu przedłożenia Faktury VAT. W przypadku ewentualnych roszczeń Abonenta dotyczących Przedmiotu Umowy, odpowiedzialność finansowa Administratora jest ograniczona do maksymalnej wysokości Abonamentu.
- 5.2** Administrator nie sprawuje kontroli nad treścią informacji przesyłanych przez Abonenta za pomocą jego Konta. W związku z tym, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści i materiały przesyłane przez Konto i przechowywane na nim przez Abonenta. W przypadku gdy firma Art Creative – Maria Jasińska, z siedzibą w Krakowie, ul. Bieżanowska 78/115 obejmuje kontrolę lub sprawuje opiekę nad Kontem Abonenta jako Webmaster, za zgodą i przyzwoleniem Abonenta, związaną przykładowo: z wykonaniem powierzonego dzieła lub zlecenia - Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie zmiany dokonane przez Webmastera na swoim Koncie traktując je jako własne, tym samym jako zlecone przez Abonenta operacje i działania osoby trzeciej. Abonent ma świadomość, iż Webmaster nie ma praw Administratora, nie działa w imieniu Administratora i nie zarządza Kontem Abonenta na tych samych zasadach, jakie przysługują wyłącznie Administratorowi lub właścicielowi serwera. W chwili powierzenia przez Abonenta wykonania dzieła, zlecenia lub prac Firmie Art Creative jako Webmasterowi, związanych między innymi z: aktualizacjami stron www, modernizacją narzędzi internetowych, wykonaniem wszelakich projektów, akcjami marketingowymi, przetwarzaniem i udostępnianiem danych, oraz innymi nie opisanymi zadaniami wykonywanymi na prośbę Abonenta, Abonent ma świadomość, iż Firma Art Creative działa na Koncie Abonenta wyłącznie w jego imieniu, nigdy nie wykonując wyszczególnionych działań jako Administrator Konta na Serwerze.
- 5.3** Ryzyko i odpowiedzialność związana z korzystaniem z danych, informacji oraz oprogramowania z Internetu lub dostarczonego przez dystrybutorów lub producentów, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta. Ryzyko i odpowiedzialność związana z korzystaniem z nielegalnych danych, nielegalnych informacji oraz z nielegalnego oprogramowania lub takich też narzędzi, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta.
- 5.4** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niemożliwością świadczenia usług z przyczyn, na które Administrator nie ma wpływu, lub gdy dostęp do Konta Abonenta został przez niego zablokowany w przypadkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 5.5** Dane osobiste Abonenta, w posiadanie których wszedł Administrator w następstwie posiadania Umowy (Faktura VAT), są traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane przez Administratora wyłącznie do celów mających na uwadze kontakt Administratora z Abonentem, do celów administracyjnych oraz księgowych. W przypadku bezprawnego ujawnienia danych osobom niepowołanym Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach Kodeksu Cywilnego.

6. Okres obowiązywania Regulaminu

- 6.1** Niniejszy Regulamin obowiązuje dla Nowo Założonych dla Abonenta Kont oraz Kont, które zostały dla niego przedłużone o kolejny okres Abonamentowy. Regulamin obowiązuje jako niezmienny do czasu jego nowelizacji lub zaistnienia zmian, o których winien jest poinformować Abonenta Administrator.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1** Ocena stosunków pomiędzy Administratorem a Abonentem podlega przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa o prawach autorskich i pochodnych. Ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy, Strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Art Creative – Administratora.